Приложение 1 к письму

Отделения-НБ Республика Мордовия

«О размещении информации

о сервисе «наличные на кассе»

Текст для официального сайта

администрации муниципального района

Информируем о сервисе «наличные на кассе».

Этот сервис обеспечивает возможность получения наличных денег в сельских населенных пунктах, где отсутствуют офисы банков и банкоматы. Услуга позволяет жителям не тратить время на поиск банкомата и снять небольшую сумму наличных в некоторых магазинах или на автозаправке при оплате покупки. Предпринимателям сервис помогает повысить популярность и проходимость торговой точки, а также снизить объемы инкассации.

В Мордовии на 01.01.2025 140 торгово-сервисных предприятий предоставляли сервис «наличные на кассе», почти 60% из них находятся вне столицы республики.

Сервис позволяет снимать до 5 тыс. рублей в день и до 30 тыс. рублей в месяц со своей банковской карты на кассе торговой точки без использования банкомата. В чеке отображается сумма оплаты и сумма снятых наличных денег. В среднем по России с помощью сервиса снимают порядка 2 тыс. рублей.

Для информирования покупателей о предоставлении такой услуги в торговой точке обычно используются специальные информационные наклейки на кассе и текст на экране электронного терминала. Также кассиры консультируют покупателей по условиям проведения операции.

Торговые точки не берут с покупателей комиссию за выдачу наличных, но банк, выпустивший карту, может устанавливать свои тарифы на эту услугу. Эту информацию можно получить по телефону горячей линии, на официальном сайте или в чате мобильного приложения банка.

Если в торговой точке написано, что она оказывает услугу, но по факту сервис недоступен – можно сообщить об этом в Банк России через [интернет-приемную](http://www.cbr.ru/reception/) на официальном сайте или через приложение «ЦБ-онлайн».