**Результаты анкетирования на тему «Удовлетворенность потребителей качеством товаров, работ, услуг и ценовой конкуренцией на рынках Рузаевского муниципального района».**

В соответствии со Стандартом развития конкуренции в рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Рузаевского муниципального района в ноябре 2018 года проведён опрос мнения потребителей товаров, работ и услуг на рынках Рузаевского муниципального района по форме анкеты на тему «Удовлетворенность потребителей качеством товаров, работ, услуг и ценовой конкуренцией на рынках Рузаевского муниципального района».

Всего в опросе приняло участие 24 человека (женщины – 50%, мужчины – 50%). Результаты опроса по соответствующим разделам следующие:

1. раздел «Удовлетворённость качеством и ценами товаров, работ и услуг»:

1.1.в части количества организаций, предоставляющих товары, работы и услуги на рынках Рузаевского муниципального района :

-на рынке услуг дошкольного образования: достаточно - 79,9 %, затрудняюсь ответить -14,7%, избыточно (много) -5,4%;

-на рынке услуг детского отдыха и оздоровления: достаточно – 75,5 %, затрудняюсь ответить -6,8%, мало- 15,6%, избыточно (много) - 2,1%;

-на рынке услуг дополнительного образования: достаточно- 79,8 %, затрудняюсь ответить -13,9%, избыточно (много) -6,3%;

-на рынке медицинских услуг : достаточно – 79,7 %, мало- 10,3%, затрудняюсь ответить -10%;

-на рынке услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья: достаточно – 60,5 %, затрудняюсь ответить – 26,0%, мало- 13,5%;

-на рынке услуг в сфере культуры: достаточно- 79,5 %, затрудняюсь ответить -6,7%, избыточно (много) -5,7%, мало – 8,1%;

-на рынке услуг жилищно-коммунального хозяйства: достаточно- 80,7 %, избыточно (много) -7,7%, мало – 6,7, затрудняюсь ответить -4,9%;

-розничная торговля: достаточно- 41%, избыточно (много) - 56,2%, мало – 2,8%;

-на рынке услуг перевозок пассажиров наземным транспортом: достаточно- 72,7 %, избыточно (много) -21,5%, мало – 5,8%;

-на рынке услуг связи: достаточно- 75,2 %, избыточно (много) – 16,6%, мало – 3,4%, затрудняюсь ответить -4,8%;

-на рынке услуг социального обслуживания населения: достаточно- 75,9 %, мало – 13,6%, избыточно (много) -6,7%, затрудняюсь ответить -3,8%;

-на рынке производства и переработки молока: достаточно- 76,7 %, мало – 11,8%, избыточно (много) - 11,5%;

-на рынке услуг общественного питания: достаточно- 81,8 %, избыточно (много) – 18,2%;

-на рынке бытовых услуг: достаточно- 82,5 %, избыточно (много) – 17,5%.

1.2. в части удовлетворенности уровнем цен организаций, предоставляющих товары, работы и услуги на рынках Рузаевского муниципального района :

-на рынке услуг дошкольного образования: удовлетворен – 55,7%, скорее удовлетворен – 22,2%, скорее не удовлетворен -2,8%, не удовлетворен – 5,8%, затрудняюсь ответить – 13,5%,;

-на рынке услуг детского отдыха и оздоровления: : удовлетворен – 51,8%, скорее удовлетворен – 22,1%, скорее не удовлетворен -13,5%, не удовлетворен – 2,8%, затрудняюсь ответить – 9,8%,;

-на рынке услуг дополнительного образования: удовлетворен – 54,8%, скорее удовлетворен – 14,5%, скорее не удовлетворен -11,8%, не удовлетворен – 3,7%, затрудняюсь ответить – 15,2%,;

-на рынке медицинских услуг: удовлетворен – 32,3%, скорее удовлетворен – 16,9%, скорее не удовлетворен -6,8%, не удовлетворен – 16,5% затрудняюсь ответить – 27,5%;

-на рынке услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья: удовлетворен – 47,2%, скорее удовлетворен – 24,1%, затрудняюсь ответить – 28,7%;

-на рынке услуг в сфере культуры: удовлетворен – 72,1%, скорее удовлетворен – 18,2%, не удовлетворен – 9,7%;

-на рынке услуг жилищно-коммунального хозяйства: удовлетворен – 51,5%, скорее удовлетворен – 17,2%, скорее не удовлетворен -12,8%, не удовлетворен – 18,5%;

-розничная торговля: удовлетворен – 74,5%, скорее удовлетворен – 14,8%, скорее не удовлетворен -8,9%, не удовлетворен – 1,8%;

-на рынке услуг перевозок пассажиров наземным транспортом: удовлетворен – 59,2%, скорее удовлетворен – 14,4%, скорее не удовлетворен -16,7%, не удовлетворен – 9,7%;

-на рынке услуг связи: удовлетворен – 48,2%, скорее удовлетворен – 39,5%, скорее не удовлетворен -3,7%, не удовлетворен – 8,6%;

-на рынке услуг социального обслуживания населения: удовлетворен – 54,9%, скорее удовлетворен – 30,9%, не удовлетворен – 11,6%, затрудняюсь ответить – 2,6%;

-на рынке производства и переработки молока: удовлетворен – 64,4%, скорее удовлетворен – 20,2%, скорее не удовлетворен -6,7%, не удовлетворен – 8,7%;

-на рынке услуг общественного питания: удовлетворен – 57,8%, скорее удовлетворен – 22,1%, скорее не удовлетворен – 12,2%, не удовлетворен – 7,9;

-на рынке бытовых услуг: удовлетворен – 65,3%, скорее удовлетворен – 22,8%, скорее не удовлетворен – 4,1%, не удовлетворен – 7,8%.

1.3. в части удовлетворенности качеством товаров, работ и услуг на рынках Рузаевского муниципального района :

-на рынке услуг дошкольного образования: удовлетворен – 42,1%, скорее удовлетворен – 38,4%, не удовлетворен – 4,5%, затрудняюсь ответить – 15,0%;

-на рынке услуг детского отдыха и оздоровления: : удовлетворен – 42,8%, скорее удовлетворен – 33,4%, скорее не удовлетворен - 4,9%, затрудняюсь ответить – 18,9%;

-на рынке услуг дополнительного образования: удовлетворен – 42,9%, скорее удовлетворен – 38,3%, затрудняюсь ответить – 18,8%;

-на рынке медицинских услуг: удовлетворен – 37,1%, скорее удовлетворен – 29,5%, скорее не удовлетворен – 23,8%, не удовлетворен – 8,6%, затрудняюсь ответить – 1%;

-на рынке услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья: удовлетворен – 47,5%, скорее удовлетворен – 13,9%, затрудняюсь ответить – 38,6%;

-на рынке услуг в сфере культуры: удовлетворен – 56,9%, скорее удовлетворен – 37,5%, затрудняюсь ответить – 5,6%;

-на рынке услуг жилищно-коммунального хозяйства: удовлетворен – 45,6%, скорее удовлетворен – 35,1%, скорее не удовлетворен -8,8%, не удовлетворен – 5,8%, затрудняюсь ответить – 4,7%;

-розничная торговля: удовлетворен – 52,5%, скорее удовлетворен – 32,3%, скорее не удовлетворен -5,8%, затрудняюсь ответить – 9,4%;

-на рынке услуг перевозок пассажиров наземным транспортом: удовлетворен – 50,4%, скорее удовлетворен – 32,1%, скорее не удовлетворен -9,8%, затрудняюсь ответить – 7,7%;

-на рынке услуг связи: удовлетворен – 51,4%, скорее удовлетворен – 37,1%, скорее не удовлетворен -5,8%, затрудняюсь ответить –5,7%;

-на рынке услуг социального обслуживания населения: удовлетворен – 56,1%, скорее удовлетворен – 22,8%, скорее не удовлетворен – 5,8%, не удовлетворен – 4,9%, затрудняюсь ответить – 10,4%;

-на рынке производства и переработке молока: удовлетворен – 65,7%, скорее удовлетворен – 22,9%, скорее не удовлетворен -5,8%, затрудняюсь ответить – 5,6%;

-на рынке услуг общественного питания: удовлетворен – 51,4%, скорее удовлетворен – 37,3%, скорее не удовлетворен – 5,6%, затрудняюсь ответить – 5,7%;

-на рынке бытовых услуг: удовлетворен – 50,4%, скорее удовлетворен – 37,4%, скорее не удовлетворен – 5,6%, затрудняюсь ответить – 6,6%.

1.4. в части удовлетворенности в возможности выбора товаров, работ и услуг на рынках Рузаевского муниципального района :

-на рынке услуг дошкольного образования: удовлетворен – 49,5%, скорее удовлетворен – 24,0%, скорее не удовлетворен – 26,5%;

-на рынке услуг детского отдыха и оздоровления: : удовлетворен – 54%, скорее удовлетворен – 19%, скорее не удовлетворен - 6%, затрудняюсь ответить – 21%;

-на рынке услуг дополнительного образования: удовлетворен – 55%, скорее удовлетворен – 25%, затрудняюсь ответить – 20%;

-на рынке медицинских услуг: удовлетворен – 49,5%, скорее удовлетворен – 19%, не удовлетворен – 9%, затрудняюсь ответить – 22,5%;

-на рынке услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья: удовлетворен – 45%, скорее удовлетворен – 15%, затрудняюсь ответить – 40%;

-на рынке услуг в сфере культуры: удовлетворен – 55%, скорее удовлетворен – 18%, затрудняюсь ответить – 32%;

-на рынке услуг жилищно-коммунального хозяйства: удовлетворен – 55,7%, скорее удовлетворен – 13%, скорее не удовлетворен -15%, затрудняюсь ответить – 16,3%;

-розничная торговля: удовлетворен – 65%, скорее удовлетворен – 20%, скорее не удовлетворен -5%, затрудняюсь ответить – 10%;

-на рынке услуг перевозок пассажиров наземным транспортом: удовлетворен – 55,6%, скорее удовлетворен – 24%, затрудняюсь ответить –20,4%;

-на рынке услуг связи: удовлетворен – 55%, скорее удовлетворен – 40%, затрудняюсь ответить – 5%;

-на рынке услуг социального обслуживания населения: удовлетворен – 60%, скорее удовлетворен – 25%, скорее не удовлетворен – 5%, не удовлетворен – 5%, затрудняюсь ответить – 5%;

-на рынке производства и переработке молока: удовлетворен – 60,5%, скорее удовлетворен – 18%, скорее не удовлетворен -7%, затрудняюсь ответить – 14,5%;

-на рынке услуг общественного питания: удовлетворен – 58,2%, скорее удовлетворен – 24%, скорее не удовлетворен – 7%, затрудняюсь ответить – 10,8%;

-на рынке бытовых услуг: удовлетворен – 50%, скорее удовлетворен – 60%.

1. раздел «Оценка состояния конкуренции и конкурентной среды»:
   1. в части количества организаций, предоставляющих товаров, работ и услуг на рынках Рузаевского муниципального района в течение последних трех лет:

-на рынке услуг дошкольного образования: увеличилось– 71,1%, не изменилось – 12,5%, затрудняюсь ответить – 16,4%;

-на рынке услуг детского отдыха и оздоровления: увеличилось– 55,4%, не изменилось – 29,2%, затрудняюсь ответить – 15,4%;

-на рынке услуг дополнительного образования: увеличилось– 51,5%, не изменилось – 33,1%, затрудняюсь ответить – 15,4%;

-на рынке медицинских услуг: увеличилось– 63,1%, не изменилось – 16,5%, затрудняюсь ответить – 20,4%;

-на рынке услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья: увеличилось– 34,6%, не изменилось – 15,4%, затрудняюсь ответить – 50%;

-на рынке услуг в сфере культуры: увеличилось– 59,2%, не изменилось – 33,1%, затрудняюсь ответить – 7,7%;

-на рынке услуг жилищно-коммунального хозяйства: увеличилось– 76,9%, не изменилось – 15,4%, затрудняюсь ответить – 7,7%;

-розничная торговля: увеличилось– 92,3%, затрудняюсь ответить – 7,7%;

-на рынке услуг перевозок пассажиров наземным транспортом: увеличилось– 66,9%, не изменилось – 25,4%, затрудняюсь ответить – 7,7%;

-на рынке услуг связи: увеличилось– 84,6%, не изменилось – 11,5%, затрудняюсь ответить – 3,8%;

-на рынке услуг социального обслуживания населения: увеличилось– 66,4%, не изменилось – 29,8%, затрудняюсь ответить – 3,8%;

-на рынке производства и переработке молока: увеличилось– 80,8%, не изменилось – 11,5%, затрудняюсь ответить – 7,7%;

-на рынке услуг общественного питания: увеличилось– 85,6%, не изменилось – 11,6%, затрудняюсь ответить – 2,8%;

-на рынке бытовых услуг: увеличилось –78,6%, не изменилось – 13,6%, затрудняюсь ответить – 7,8%.

* 1. в части качества услуг субъектов естественных монополий в нашем городе:

-водоснабжение, водоотведение: удовлетворен – 54%, скорее удовлетворен – 35%, скорее не удовлетворен – 11%;

-водоочистка: удовлетворен – 43%, скорее удовлетворен – 47%, скорее не удовлетворен – 5%, затрудняюсь ответить – 5%;

-газоснабжение: удовлетворен – 68%, скорее удовлетворен – 28%, затрудняюсь ответить – 4%;

-электроснабжение: удовлетворен – 67%, скорее удовлетворен – 33%;

-теплоснабжение: удовлетворен – 62%, скорее удовлетворен 29%, скорее не удовлетворен – 9%;

-телефонная связь: удовлетворен – 50%, скорее удовлетворен – 34%, затрудняюсь ответить – 16%.

2.3. в части удовлетворенности уровнем цен организаций, предоставляющих товары, работы и услуги на рынках Рузаевского муниципального района в течении последних трех лет:

-на рынке услуг дошкольного образования: снижение – 8,7%, увеличение – 31,8%, не изменилось – 41,3%, затрудняюсь ответить – 18,2%;

-на рынке услуг детского отдыха и оздоровления: снижение – 3,7%, увеличение – 29,8%, не изменилось – 45,2%, затрудняюсь ответить – 21,3%;

-на рынке услуг дополнительного образования: снижение – 3,8%, увеличение – 30,8%, не изменилось – 53,8%, затрудняюсь ответить – 11,6%;

-на рынке медицинских услуг: снижение – 3,9%, увеличение – 31,8%, не изменилось – 50,8%, затрудняюсь ответить – 13,5%;

-на рынке услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья: снижение – 3,8%, увеличение – 19,3%, не изменилось – 50%, затрудняюсь ответить – 26,9%;

-на рынке услуг в сфере культуры: снижение – 7,8%, увеличение – 35,6%, не изменилось – 47%, затрудняюсь ответить – 9,6%;

-на рынке услуг жилищно-коммунального хозяйства: снижение – 5,8%, увеличение – 76,6%, не изменилось – 17,6%;

-розничная торговля: снижение – 4,8%, увеличение – 81,8%, не изменилось – 13,4%;

-на рынке услуг перевозок пассажиров наземным транспортом: снижение – 5,8%, увеличение – 70,5%, не изменилось – 10,4%, затрудняюсь ответить – 13,3%;

-на рынке услуг связи: снижение – 3,8%, увеличение – 76,9%, не изменилось – 19,3%;

-на рынке услуг социального обслуживания населения: снижение – 3,8%, увеличение – 50%, не изменилось – 46,2%;

-на рынке производства и переработке молока: снижение – 6,8%, увеличение – 59,5%, не изменилось – 33,7%

-на рынке услуг общественного питания: снижение – 5,8%, увеличение – 49,6%, не изменилось – 44,6%;

-на рынке бытовых услуг: снижение – 5,8%, увеличение – 49%, не изменилось – 39,4%;

2.4. в части удовлетворенности качеством товаров, работ и услуг на рынках Рузаевского муниципального района в течение последних трех лет:

-на рынке услуг дошкольного образования: снижение – 4%, увеличение – 52%, не изменилось – 28%, затрудняюсь ответить – 16%;

-на рынке услуг детского отдыха и оздоровления: снижение – 4%, увеличение – 52%, не изменилось – 28%, затрудняюсь ответить – 16%;

-на рынке услуг дополнительного образования: снижение – 4%, увеличение – 52%, не изменилось – 28%, затрудняюсь ответить – 16%;

-на рынке медицинских услуг: снижение – 6%, увеличение – 49,7%, не изменилось – 29%, затрудняюсь ответить – 15,3%;

-на рынке услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья: снижение – 4%, увеличение – 40%, не изменилось – 24%, затрудняюсь ответить – 32%;

-на рынке услуг в сфере культуры: снижение – 4%, увеличение – 48%, не изменилось – 40%, затрудняюсь ответить – 8%;

-на рынке услуг жилищно-коммунального хозяйства: снижение –5%, увеличение – 62,3%, не изменилось – 30%, затрудняюсь ответить – 2,7%;

-розничная торговля: снижение – 4%, увеличение – 72%, не изменилось – 20%, затрудняюсь ответить – 4%;

-на рынке услуг перевозок пассажиров наземным транспортом: снижение – 5%, увеличение – 58,9%, не изменилось – 28%, затрудняюсь ответить –8,1;

-на рынке услуг связи: снижение – 4%, увеличение – 71%, не изменилось – 29%, затрудняюсь ответить – 4%;

-на рынке услуг социального обслуживания населения: снижение – 4%, увеличение – 68%, не изменилось – 24%, затрудняюсь ответить – 4%;

-на рынке производства и переработке молока: снижение – 9%, увеличение – 62,8%, не изменилось – 26%, затрудняюсь ответить 2,2%;

-на рынке услуг общественного питания: снижение – 5%, увеличение – 69,9%, не изменилось – 21%, затрудняюсь ответить – 4,1%;

-на рынке бытовых услуг: снижение – 5%, увеличение – 59,6%, не изменилось – 22%, затрудняюсь ответить – 13,4%.

2.5. в части в возможности выбора товаров, работ и услуг на рынках Рузаевского муниципального района в течение последних трех лет:

-на рынке услуг дошкольного образования: снижение – 5,5%, увеличение – 67,2%, не изменилось – 8,1%, затрудняюсь ответить – 19,2%;

-на рынке услуг детского отдыха и оздоровления: снижение – 5,5%, увеличение – 62,6%, не изменилось – 10,2%, затрудняюсь ответить – 21,7%;

-на рынке услуг дополнительного образования: снижение – 4,5%, увеличение – 72,7%, не изменилось – 4,6%, затрудняюсь ответить – 18,2%;

- на рынке медицинских услуг: снижение – 5,5%, увеличение – 61,6%, не изменилось – 9,8%, затрудняюсь ответить – 23,1%;

-на рынке услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья: снижение – 4,5%, увеличение – 50%, не изменилось – 9,2%, затрудняюсь ответить – 36,4%;

-на рынке услуг в сфере культуры: снижение – 4,5%, увеличение – 68,3%, не изменилось – 22,7%, затрудняюсь ответить – 4,6%;

-на рынке услуг жилищно-коммунального хозяйства: снижение – 5,5%, увеличение – 79,8%, не изменилось – 9,8%, затрудняюсь ответить – 4,9%;

-розничная торговля: снижение – 4,5%, увеличение – 81,8%, не изменилось – 9,1%, затрудняюсь ответить – 4,6%;

-на рынке услуг перевозок пассажиров наземным транспортом: снижение – 5,5%, увеличение – 75,3%, не изменилось – 14,6%, затрудняюсь ответить – 4,6%;

-на рынке услуг связи: снижение – 4,5%, увеличение – 86,4%, не изменилось – 4,5%, затрудняюсь ответить – 4,6%;

-на рынке услуг социального обслуживания населения: снижение – 4,5%, увеличение – 77,3%, не изменилось – 13,6%, затрудняюсь ответить – 4,6%;

-на рынке производства и переработке молока: снижение – 5,5%, увеличение – 75,3%, не изменилось – 14,6%, затрудняюсь ответить – 4,6%;

-на рынке услуг общественного питания: снижение – 4,5%, увеличение – 81,8%, не изменилось – 9,1%, затрудняюсь ответить – 4,6%;

-на рынке бытовых услуг: снижение – 4,5%, увеличение – 79,9%, не изменилось – 9,9%, затрудняюсь ответить – 5,7%.

2.6. в части качества официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Рузаевского муниципального района, размещаемой в открытом доступе:

-уровень доступности: удовлетворен – 72,9%, скорее удовлетворен – 23,4%, скорее не удовлетворен – 3,7%;

-уровень понятности: удовлетворен – 68,5%, скорее удовлетворен – 27,6%, скорее не удовлетворен – 3,9%;

-уровень получения: удовлетворен – 72,8%, скорее удовлетворен – 23,4%, скорее не удовлетворен – 3,8%.